



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

CHIAPAS

GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores
del Sector Turístico de Chiapas



Mayo 2022



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Mayo 2022



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



AFLUENCIA VISITANTES

3,436,932

691,275 visitantes más en]
comparación al 2021
(2,745,657 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**2,848,156 Visitantes
Nacionales 83%**

- Edo. de México 19%
- Veracruz 14%
- Puebla 7%
- CDMX 7%
- Jalisco 6%

**588,776 Visitantes
Extranjeros 17%**

- Francia 32%
- España 13%
- Estados Unidos 12%
- Guatemala 7%
- Italia 5%



DERRAMA
ECONÓMICA
\$8,843 mdp

\$879 mdp más en
comparación a 2021
(\$7,963 mdp)



34%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO
(2021: 26%)

1.46
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
617,970 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
483,489 visitantes
- **Tapachula**
397,574 visitantes
- **Palenque**
372,037 visitantes
- **Comitán**
205,227 visitantes
- **Tonalá**
203,302 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
161,407 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACIÓN MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Mayo 2022



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

206,976

Visitantes

2021:
137,000 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
147,327 visitantes
- **Yaxchilán**
16,787 visitantes
- **Toniná**
16,489 visitantes



CRUCEROS

10 Cruceros

Transportando

12,305

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$616,644



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

803,505

Pasajeros

2021: 582,211
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
605,752 pasajeros

- **Tapachula**
197,753 pasajeros

- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales.)

Se han realizado

5,865
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.





Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Mayo 2022



AFLUENCIA VISITANTES

490,915

5 Primeras entidades
visitantes

420,494 Visitantes
Nacionales 86%

- Estado de México 25%
- Veracruz 18%
- Puebla 7%
- Jalisco 6%
- CDMX 5%

70,421 Visitantes
Extranjeros 14%

- Francia 47%
- España 15%
- Estados Unidos 12%
- Italia 6%
- Argentina 4%



DERRAMA ECONÓMICA

\$1,535 mdp



33%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

1.63
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
122,001 visitantes
- **San Cristóbal de Las Casas**
79,555 visitantes
- **Tapachula**
69,179 visitantes
- **Palenque**
58,743 visitantes
- **Tonalá**
23,468 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
23,329 visitantes
- **Comitán**
19,965 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Mayo 2022



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS
ARQUEOLÓGICAS

31,021
Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
22,768 visitantes
- **Toniná**
2,503 visitantes
- **Bonampak**
2,307 visitantes



CRUCEROS

2 Cruceros

Transportando

2,869

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$220,500



AFLUENCIA
AEROPORTUARIA

175,868
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
132,880 pasajeros
- **Tapachula**
42,988 pasajeros
- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales.)

Se han realizado

1,288
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC

1.- Afluencia de Visitantes

Enero a Mayo			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	484,532	617,970	133,438
SCLC	388,739	483,489	94,750
Tapachula	321,045	397,574	76,529
Palenque	304,605	372,037	67,432
Comitán	155,974	205,227	49,253
Tonalá	135,729	203,302	67,573
Chiapa de Corzo	141,278	161,407	20,129
CTN	404,302	507,077	102,775
Resto del Estado	409,453	488,849	79,396
Total en el Estado	2,745,657	3,436,932	691,275

Mayo			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	120,644	122,001	1,357
SCLC	78,766	79,555	789
Tapachula	67,075	69,179	2,104
Palenque	57,355	58,743	1,388
Tonalá	16,166	23,468	7,302
Chiapa de Corzo	21,890	23,329	1,439
Comitán	19,803	19,965	162
CTN	10,624	10,478	-146
Resto del Estado	83,407	84,197	790
Total en el Estado	475,730	490,915	15,185

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



2.-Derrama Económica

Enero a Mayo			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$2,008,276,957	\$2,233,095,396	\$224,818,439
Tapachula	\$1,369,663,509	\$1,412,285,641	\$42,622,132
SCLC	\$1,339,408,365	\$1,343,454,819	\$4,046,454
Palenque	\$963,126,602	\$1,130,985,823	\$167,859,221
Comitán	\$365,455,146	\$401,449,021	\$35,993,875
Chiapa de Corzo	\$276,430,649	\$343,574,370	\$67,143,721
Tonalá	\$236,959,552	\$322,398,573	\$85,439,021
CTN	\$337,779,839	\$390,141,125	\$52,361,286
Resto del Estado	\$1,066,426,087	\$1,265,707,769	\$199,281,682
Total en el Estado	\$7,963,526,706	\$8,843,092,537	\$879,565,831

Mayo			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$304,564,764	\$361,965,007	\$57,400,243
Tapachula	\$172,490,904	\$284,823,557	\$112,332,653
Palenque	\$116,299,193	\$226,974,292	\$110,675,099
SCLC	\$146,008,169	\$224,382,171	\$78,374,002
Comitán	\$66,883,288	\$66,914,183	\$30,895
Chiapa de Corzo	\$35,233,087	\$65,974,863	\$30,741,776
Tonalá	\$27,545,350	\$56,919,884	\$29,374,534
CTN	\$16,998,400	\$29,578,077	\$12,579,677
Resto del Estado	\$145,746,472	\$217,703,520	\$71,957,048
Total en el Estado	\$1,031,769,627	\$1,535,235,554	\$503,465,927

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados y la Unidad de Medida es en pesos mexicanos.

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



3.- Ocupación Hotelera

Enero a Mayo				Mayo			
Destinos	2021	2022	Var.	Destinos	2021	2022	Var.
Tapachula	38%	53%	15	Tapachula	45%	53%	8
Palenque	25%	37%	12	Tuxtla Gutiérrez	29%	36%	7
Tuxtla Gutiérrez	27%	36%	9	Palenque	28%	28%	0
Tonalá	24%	34%	10	San Cristóbal	26%	26%	0
San Cristóbal	23%	32%	9	Tonalá	23%	23%	0
Comitán	17%	21%	4	Chiapa de Corzo	9%	21%	12
Chiapa de Corzo	8%	18%	10	Comitán	18%	18%	0
Promedio	26%	34%	8	Promedio	29%	33%	4

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

4.- Propósito del Viaje

Enero a Mayo				Mayo			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Naturaleza	27 %	29 %	2 %	Naturaleza	26 %	27 %	1 %
Cultura	24 %	26 %	2 %	Cultura	25 %	25 %	0 %
Placer	25 %	22 %	-3 %	Placer	24 %	24 %	0 %
Aventura	24 %	23 %	-1 %	Aventura	25 %	24 %	-1 %
Negocios	0 %	0 %	0 %	Negocios	0 %	0 %	0 %
Otros	0 %	0 %	0 %	Otros	0 %	0 %	0 %

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



5.- Tipo de Alojamiento

Enero a Mayo				Mayo			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Hotel	98 %	97 %	-1 %	Hotel	100 %	100 %	0 %
Familia	2 %	2 %	0 %	Familia	0 %	0 %	0 %
Centros Turísticos	0 %	1 %	1 %	Centros Turísticos	0 %	0 %	0 %
Campamento	0 %	0 %	0 %	Campamento	0 %	0 %	0 %
Otros	0 %	0 %	0 %	Otros	0 %	0 %	0 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

6.- Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero a Mayo				Mayo			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Auto	8 %	8 %	0 %	Auto	1 %	3 %	2 %
Avión	11 %	12 %	1 %	Avión	10 %	9 %	-1 %
Autobus	81 %	80 %	-1 %	Autobus	89 %	88 %	-1 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



7.- Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Mayo					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	19%	546,378	Francia	32%	187,097
Veracruz	14%	407,261	España	13%	75,313
Puebla	7%	201,114	Estados Unidos	12%	70,894
CDMX	7%	200,284	Guatemala	7%	39,270
Jalisco	6%	169,695	Italia	5%	26,524
Total	83%	2,848,156	Total	17%	588,776

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Mayo					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	25%	104,156	Francia	47%	33,246
Veracruz	18%	73,923	España	15%	10,831
Puebla	7%	27,921	Estados Unidos	12%	8,563
Jalisco	6%	24,641	Italia	6%	3,929
CDMX	5%	23,085	Argentina	4%	2,824
Total	86%	420,494	Total	14%	70,421

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



8.- Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	Alimentos y Bebidas	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras Turísticas
San Cristóbal	261	4,876	176	62	4	18
Tuxtla Gutiérrez	157	5,757	402	149	10	44
Palenque	116	3,274	92	19	0	15
Tonalá	92	1,097	48	1	0	20
Tapachula	98	2,327	84	13	1	11
Comitán	90	1,863	85	9	4	20
Chiapa de Corzo	15	286	32	8	2	10
Resto del Estado	273	4,530	91	13	0	54
Total del Estado	1,102	24,010	1,010	274	21	192

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

9.- Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Mayo		Mayo	
	2021	2022	2021	2022
Barcos	0	10	0	2
Pasajeros	0	12,305	0	2,869
Derrama Económica (Usd)	US\$0.00	US\$616,644.00	US\$0.00	US\$220,500.00
Gasto promedio por pasajero	US\$0.00	US\$196.00	US\$0.00	US\$196.00

Fuente: Fuente: API (Administración Portuaria Integral)

Nota: En el mes de mayo arribaron a Puerto Chiapas los cruceros Noordam y Seabourn Odyssey de las líneas navieras Holland America y Seabourn Cruises, respectivamente.



10.- Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Mayo			Mayo		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	430,391	605,752	175,361	96,200	132,880	36,680
A.I. Tapachula	151,820	197,753	45,933	34,386	42,988	8,602
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	582,211	803,505	221,294	130,586	175,868	45,282

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

11.- Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Mayo			Mayo		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	3,657	4,317	660	754	914	160
A.I. Tapachula	1,386	1,548	162	320	374	54
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	5,043	5,865	822	1,074	1,288	214

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La aerolínea TAG inició vuelos entre Tuxtla Gutiérrez – Guatemala en el mes de mayo.

La información del Aeropuerto Internacional de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.



OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AÉREA – AIAAC

AEROLÍNEAS:		VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
DESTINOS	OPERACIONES	298	272	334	10
México	588	168	86	334	
Guadalajara	100	62	38		
Cancún	78	16	62		
Monterrey	60		60		
Mérida	26		26		
Tijuana	52	52			
Guatemala	10				10
914 OPERACIONES MENSUALES					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIT

AEROLÍNEAS:		AEROMÉXICO	VOLARIS	TAG
DESTINOS	OPERACIONES	180	178	16
Guadalajara	14		14	
México	296	180	116	
Tijuana	48		48	
Guatemala	16			16
374 OPERACIONES MENSUALES				

Fuente. Aeropuertos del Sureste (ASUR).



12.- Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Mayo	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	105,900	9,574	115,474	120,780	26,547	147,327	31,853
Yaxchilán	8,267	2,739	11,006	12,114	4,673	16,787	5,781
Toniná	0	0	0	14,875	1,614	16,489	16,489
Bonampak	9,348	1,172	10,520	10,449	3,619	14,068	3,548
Chinkultic	0	0	0	5,143	586	5,729	5,729
Izapa	0	0	0	2,559	975	3,534	3,534
Iglesia Vieja	0	0	0	1,801	61	1,862	1,862
Chiapa de Corzo	0	0	0	1,066	114	1,180	1,180
Total	123,515	13,485	137,000	168,787	38,189	206,976	69,976

Mayo	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	19,336	1,943	21,279	18,921	3,847	22,768	1,489
Toniná	0	0	0	2,201	302	2,503	2,503
Bonampak	2,300	419	2,719	1,806	501	2,307	-412
Yaxchilán	1,657	433	2,090	1,522	543	2,065	-25
Izapa	0	0	0	373	273	646	646
Chinkultic	0	0	0	271	34	305	305
Iglesia Vieja	0	0	0	225	0	225	225
Chiapa de Corzo	0	0	0	193	9	202	202
Total	23,293	2,795	26,088	25,512	5,509	31,021	4,933

Fuente. Instituto Nacional de Aantropología e Historia (INAH).

Nota: En el mes de enero 2022 se abrió el acceso a la zona arqueológica Iglesia Vieja. Cabe mencionar que las zonas arqueológicas de Tenam Puente y Lagartero continúan cerradas, debido a la estrategia sanitaria contra COVID-19.



13.- Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Mayo	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	821	203	1,024	9,188	1,767	10,955	9,931
Museo Regional de Chiapas	0	0	0	5,710	164	5,874	5,874
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	1,171	164	1,335	1,335
Total	821	203	1,024	16,069	2,095	18,164	17,140

Mayo	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	365	125	490	2,128	362	2,490	2,000
Museo Regional de Chiapas	0	0	0	2,202	53	2,255	2,255
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	458	19	477	477
Total	365	125	490	4,788	434	5,222	4,732

Fuente. Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Nota: En enero de 2022 se apertura el Museo Regional de Chiapas.



14.- Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Mayo			Mayo		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
Miradores	27,175	55,567	28,392	7,958	8,901	943
Rio	102,506	131,400	28,894	21,890	23,329	1,439
Total	129,681	186,967	57,286	29,848	32,230	2,382

Fuente: CONANP

15.- Distintivos Vigentes

Mayo	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	66
Moderniza Especializado	3
Moderniza Eco Turístico	7
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	14
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	1
Sello de calidad Punto Limpio	62
Sello-Distintivo Marca Chiapas	29
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,027

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

